

# オンライン診療に関する意識調査(患者調査)の結果③

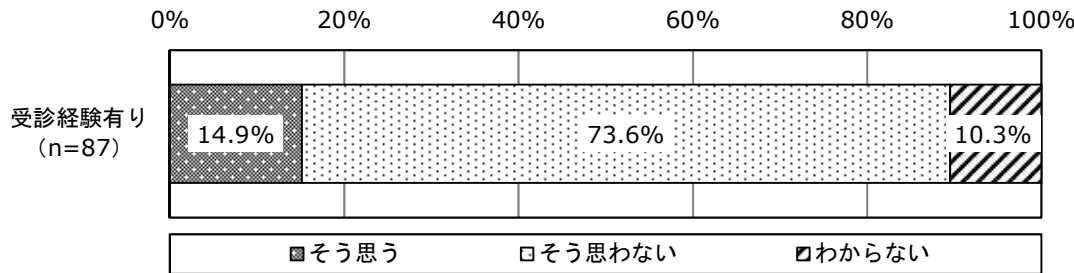
＜オンライン診療を受けて感じたこと＞(報告書p64)

オンライン診療を受診した経験のある患者が受診して感じたことについてみると、「対面診療と比べて十分な診察を受けられないと感じた(直接触って異常を見つけてもらうことができない等)」について「そう思う」との回答者は14.9%であった。

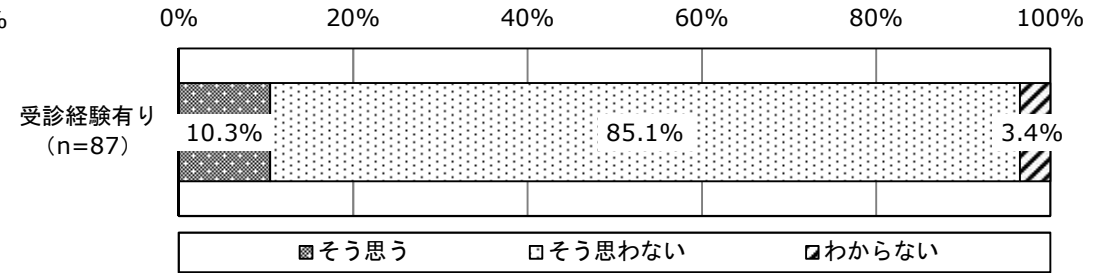
同様に、「対面診療と比べて十分なコミュニケーションを取れないと感じた」では10.3%、「映像が遅れる・声が途切れる等により診察がスムーズに進まなかった」では16.1%、「機器や診療システムの使い方が難しかった」では14.9%であった。

図表3-11 オンライン診療を受けた際に感じたこと  
【オンライン診療の受診経験の有る患者】

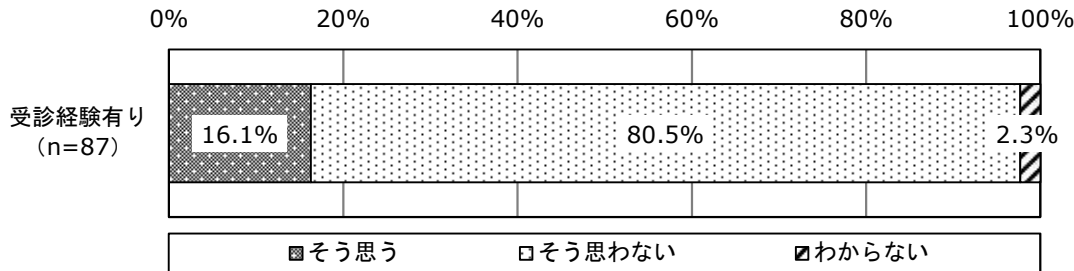
【対面診療と比べて十分な診察を受けられないと感じた  
(直接触って異常を見つけてもらうことができない等)】



【対面診療と比べて十分なコミュニケーションを取れないと感じた】



【映像が遅れる・声が途切れる等により診察がスムーズに進まなかった】



【機器や診療システムの使い方が難しかった】

