

Watakyu Group Compliance Handbook

**TẬP ĐOÀN Watakyu
Sổ tay tuân thủ**



WATAKYU HOLDINGS

PHƯƠNG CHÂM CƠ BẢN CỦA TẬP ĐOÀN WATAKYU

Từ xuất phát điểm thuở khởi nghiệp, với tấm lòng biết ơn khi

- . Được làm việc cho khách hàng
- . Được nhà cung cấp bán hàng cho
- . Được làm việc với các đối tác
- . Được nhân viên làm việc cho

cùng thái độ khiêm tốn, chúng tôi đã nuôi dưỡng nên nền văn hóa doanh nghiệp trong đó mọi người có cơ hội tiếp cận nhiều thứ, và xây dựng một tập đoàn trong đó mọi người đều quan tâm, giúp đỡ lẫn nhau và tự hào khi được làm việc cho một công ty tuyệt vời như thế.

Dựa trên những điều trên, phương châm hoạt động của công ty là dùng chữ "TÂM" để tạo nên bức tường thành vững chắc cho Tập đoàn Watakyu.

Bối cảnh hình thành chính sách cơ bản

Chính sách cơ bản này được Ando Mitsuji, chủ tịch của Watakyu Holdings, thiết lập vào năm 1998 khi ông còn là chủ tịch của Watakyu Seimoa.

Bối cảnh của chính sách này nằm ở một trải nghiệm mà Ando có được khi ông còn là giám đốc bộ phận bán hàng.

Một ngày nọ, khi đang đến thăm một chi nhánh, ông tình cờ nghe thấy một nhân viên từ gian hàng bán hàng bên cạnh nói rằng một nhân viên làm việc chậm chạp nên bị sa thải. Ông cũng nghe nói rằng các đối tác kinh doanh đã chỉ trích Watakyu là chuyên quyền, vì vậy Ando cảm thấy một cảm giác khủng hoảng mạnh mẽ về những thay đổi trong văn hóa doanh nghiệp sắp diễn ra cùng với sự mở rộng của doanh nghiệp.

Chủ tịch đầu tiên của Watakyu Seimoa, Kiyotsugu Murata, và mẹ của ông, Harue, coi trọng thái độ khiêm tốn, cúi chào và nói "Cảm ơn rất nhiều" với nhân viên, nhà cung cấp và thậm chí cả các cộng sự kinh doanh đến công ty vì một vấn đề nhỏ.

Cảm thấy mạnh mẽ rằng chúng ta không bao giờ được quên tinh thần của Kiyotsugu Murata và mẹ của ông, Harue, những người đã bày tỏ lòng biết ơn và thái độ khiêm tốn, Yasumichi đã thiết lập một chính sách cơ bản bắt đầu bằng "quay trở lại với các nguyên tắc sáng lập của chúng tôi". Điều này nhằm thể hiện thái độ của chúng tôi không chỉ đối với khách hàng mà còn đối với tất cả các bên liên quan.

Thông điệp của Tổng thống



Điều đầu tiên tôi muốn truyền đạt đến mọi người là tuân thủ pháp luật không chỉ đơn giản là tuân thủ các quy định của pháp luật, mà còn bắt nguồn từ “sự trung thực”, “chân thành” và “công bằng” của mỗi cá nhân chúng ta. Đây là nền tảng xây dựng niềm tin của doanh nghiệp và là động lực thúc đẩy sự phát triển bền vững trong tương lai. Cuốn “Sổ tay tuân thủ của Tập đoàn Watakyu” này là việc cụ thể hóa “Phương châm cơ bản của Tập đoàn Watakyu” dưới góc độ tuân thủ. Việc hiểu và thực hiện nội dung này trong công việc hàng ngày là chìa khóa dẫn đến quản trị bền vững mà chúng ta hướng tới.

Mặt khác, trong xã hội ngày nay, với sự phát triển nhanh chóng của đổi mới công nghệ và toàn cầu hóa, môi trường xung quanh các doanh nghiệp đang thay đổi nhanh chóng, mức độ bất định cũng tăng lên và đòi hỏi phải đối ứng với nhiều vấn đề đa dạng. Trong bối cảnh đó, việc tuân thủ pháp luật, giữ vững đạo đức và linh hoạt thích ứng, không ngừng thử thách bản thân là điều vô cùng quan trọng. Cuốn sổ tay tuân thủ này đóng vai trò là kim chỉ nam giúp mọi người lựa chọn hành động đúng đắn ngay cả khi gặp tình huống khó đưa ra quyết định. Tôi cũng mong rằng bạn sẽ sử dụng cuốn sổ tay này như một công cụ hữu ích để phát hiện ra những điều mới mẻ, nhằm phát triển bản thân và tập thể.

Bên cạnh đó, khi các kênh truyền thông xã hội và các hình thức phát ngôn thông tin ngày càng đa dạng, từng lời nói và hành động của mỗi người đều có thể ảnh hưởng đến hình ảnh doanh nghiệp, vì vậy hãy chú ý sử dụng một cách phù hợp. Về việc báo cáo và chia sẻ thông tin, hãy thành thật, không che giấu những điều khó nói, vì điều này sẽ góp phần vào sự phát triển hơn nữa của tổ chức.

Hoạt động tuân thủ cần phải nghiêm túc nhưng không tạo ra môi trường gò bó quá mức cần thiết. Điều quan trọng là xây dựng một văn hóa tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau. Tập đoàn chúng tôi chú trọng việc tạo ra “môi trường làm việc an tâm”, nơi mỗi nhân viên đều có thể hành động một cách chủ động và tích cực.

Mỗi hành động đúng đắn của từng người trong chúng ta sẽ là nền tảng giành được sự tín nhiệm của toàn xã hội, cũng là động lực mạnh mẽ để hiện thực hóa sứ mệnh của Tập đoàn Watakyu. Tôi mong muốn cùng mọi người tạo ra “giá trị vượt trên mong đợi”. Rất mong nhận được sự hợp tác của tất cả các bạn trong thời gian tới.

Công ty Cổ phần Watakyu Holdings
Tổng Giám đốc đại diện
Murata Kiyokazu

Mục lục

Về Sổ tay Tuân thủ của Tập đoàn Watakyu..... 4

Phạm vi áp dụng

Tuân thủ quy tắc là gì

Mối liên hệ giữa Chính sách cơ bản của Tập đoàn Watakyu và các mục tuân thủ..... 5

Điểm mấu chốt trong việc thực hành..... 7

Đối tượng áp dụng

Những điều mà một người lãnh đạo cần có

Nếu xảy ra vi phạm

Khi bắt khoản trong việc đưa ra quyết định

Nếu bạn nhận thấy có mối quan ngại hoặc vấn đề

Bảo vệ người tố giác nội bộ

Các mục tuân thủ 10

01. Sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao
02. Cấm cạnh tranh không lành mạnh
03. Tuân thủ luật chống độc quyền
04. Phát triển cùng đối tác giao dịch
05. Cấm giao dịch nội gián
06. Cấm hối lộ và tiếp khách, tặng quà không phù hợp
07. Môi trường làm việc an toàn và dễ chịu
08. Phòng chống quấy rối
09. Xử lý kế toán, khai báo thuế đúng đắn và công bố thông tin minh bạch
10. Quản lý thông tin cá nhân một cách phù hợp
11. Bảo vệ tài sản trí tuệ
12. Xử lý tài sản công ty
13. Đối phó với các thế lực phản xã hội
14. Tôn trọng nhân quyền
15. Đóng góp cho xã hội
16. Đối ứng với môi trường

Về Sổ tay Tuân thủ của Tập đoàn Watakyu

Sổ tay tuân thủ của Tập đoàn Watakyu (sau đây gọi là Sổ tay tuân thủ) là hướng dẫn chuyển đổi Chính sách cơ bản của Tập đoàn Watakyu (sau đây gọi là Chính sách cơ bản) thành hành động cụ thể. Sổ tay này giải thích 16 hạng mục tuân thủ mà tất cả nhân viên nên chấp hành, nhằm giúp Tập đoàn Watakyu đáp ứng kỳ vọng của xã hội và thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình.

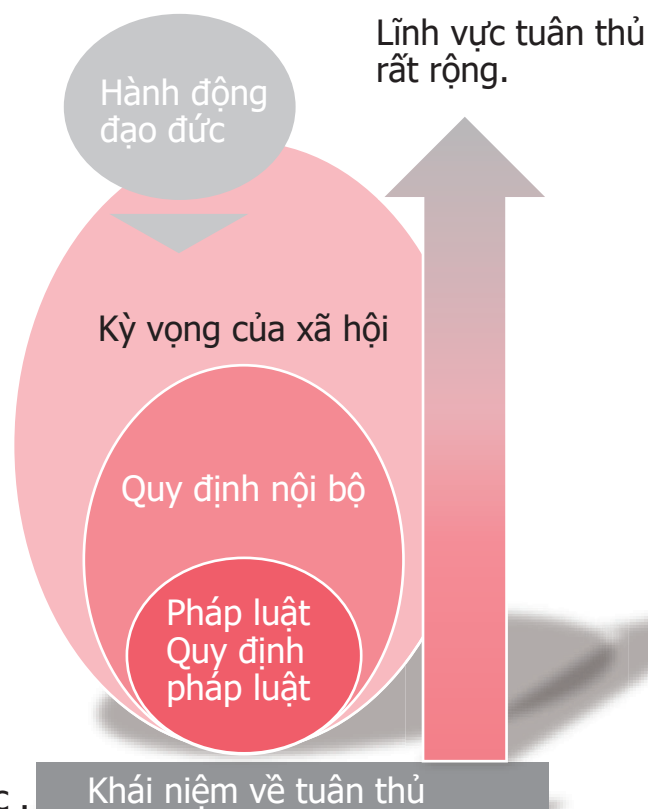


Phạm vi áp dụng

Tập đoàn Watakyu hoạt động trong nhiều lĩnh vực đa dạng, bao gồm các loại sản phẩm, dịch vụ và ngành nghề khác nhau. Do đó, từng công ty thành viên trong tập đoàn được khuyến khích xây dựng thêm các tài liệu hướng dẫn (manual) phù hợp với đặc thù riêng, dựa trên hoặc bổ sung cho Sổ tay Tuân thủ Quy tắc này, khi thấy cần thiết.

Tuân thủ quy tắc là gì

"Tuân thủ quy tắc" thông thường có nghĩa là "tuân thủ pháp luật", nhưng tại Tập đoàn Watakyu, chúng tôi coi tuân thủ quy tắc không chỉ đơn thuần là tuân thủ pháp luật mà còn là đáp ứng kỳ vọng của khách hàng và xã hội thông qua các hành động mang tính đạo đức. Tại Tập đoàn Watakyu, chúng tôi xây dựng và tuân thủ các quy định, quy tắc nội bộ nhằm đảm bảo thực hiện đúng pháp luật trong mọi hoạt động kinh doanh. Hơn nữa, việc chân thành đáp ứng kỳ vọng của khách hàng và xã hội, cũng như hành động với lương tri và trách nhiệm, chính là cách thực hiện đúng bản chất của tuân thủ quy tắc.



Mối liên hệ giữa phương châm cơ bản của Tập đoàn Watakyu và các hạng mục tuân thủ

Trong cuốn Sổ tay tuân thủ này, dựa trên phương châm cơ bản, chúng tôi đã thiết lập các nguyên tắc hành động tuân thủ đối với “khách hàng” , “nhà cung cấp” , “các công ty hợp tác” và “tất cả nhân viên” , đồng thời cụ thể hóa thành 16 mục tuân thủ.

Do đó, việc thực hiện các hành động được giải thích ở đây sẽ dẫn đến "thực hiện triệt để phương châm cơ bản".

Các bên liên quan của chính sách cơ bản

- khách hàng
- Nhà cung cấp
- Công ty hợp tác
- Nhân SỰ

Các bên liên quan của chính sách cơ bản	Nguyên tắc hành động tuân thủ
	Chúng tôi luôn đối xử chân thành với khách hàng. 01. Sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao
	Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng. 02. Cấm cạnh tranh không lành mạnh 03. Tuân thủ luật chống độc quyền 04. Phát triển cùng đối tác giao dịch 05. Cấm giao dịch nội gián 06. Cấm hối lộ và tiếp khách, tặng quà không phù hợp
	Chúng tôi nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và đầy tự hào. 07. Môi trường làm việc an toàn và dễ chịu 08. Phòng chống quấy rối
	Chúng tôi thực hiện trách nhiệm giải trình của doanh nghiệp đối với các bên liên quan. 09. Xử lý kế toán, khai báo thuế đúng đắn và công bố thông tin phù hợp
	Chúng tôi tôn trọng và xử lý đúng đắn các quyền lợi và tài sản. 10. Quản lý thông tin cá nhân một cách phù hợp 11. Bảo vệ tài sản trí tuệ 12. Xử lý tài sản công ty
	Chúng tôi tuyệt đối không có bất kỳ quan hệ nào với các thế lực phản xã hội. 13. Đối phó với các thế lực phản xã hội
	Chúng tôi tôn trọng quyền con người của tất cả mọi người. 14. Tôn trọng nhân quyền
	Chúng tôi đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động kinh doanh lành mạnh. 15. Đóng góp cho xã hội
	Chúng tôi nỗ lực giải quyết các vấn đề môi trường và sử dụng hiệu quả tài nguyên thông qua các hoạt động kinh doanh phù hợp với xã hội tuần hoàn. 16. Ứng phó với môi trường

Các bên liên quan của Tập đoàn Watakyu

Watakyu Group được hỗ trợ bởi nhiều bên liên quan khác nhau, bao gồm “khách hàng”, “nhà cung cấp”, “các công ty đối tác”, “toàn thể nhân viên” như đã được nêu rõ trong chính sách cơ bản, cũng như các bên liên quan khác được liệt kê dưới đây.

- | | | |
|----------------------|----------------------|------------------------|
| ✓ Khách hàng | ✓ Cổ đông | ✓ Cộng đồng địa phương |
| ✓ Đối tác kinh doanh | ✓ Ngành nghề | ✓ Xã hội nói chung |
| ✓ Toàn thể nhân viên | ✓ Cơ quan hành chính | |

thông điệp chính

Chúng tôi, với tư cách là một tập đoàn hỗ trợ lĩnh vực y tế, chăm sóc sức khỏe và phúc lợi, cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao.

Chúng tôi không thu thập bí mật kinh doanh hay thông tin của các công ty khác bằng các phương tiện không đúng đắn, cũng như không thực hiện các hành động làm tổn hại đến uy tín của các công ty khác.

Chúng tôi tuân thủ Luật chống độc quyền và luôn cạnh tranh một cách tự do, lành mạnh và minh bạch.

Chúng tôi luôn xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các nhà cung cấp và đối tác quan trọng, nhằm hướng tới việc tối đa hóa lợi ích cho cả hai bên.

Chúng tôi không thực hiện các hành vi vi phạm quy định về giao dịch nội gián hoặc các hành vi có thể gây ra nghi ngờ về giao dịch nội gián.

Chúng tôi tuyệt đối tránh việc nhận hoặc tặng quà, tiếp đãi không phù hợp với cán bộ nhà nước hoặc đối tác kinh doanh, và luôn duy trì mối quan hệ lành mạnh.

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật về lao động và các quy định nội bộ của công ty, đồng thời nỗ lực duy trì và cải thiện một môi trường làm việc an toàn, thoải mái.

Chúng tôi tuyệt đối không thực hiện bất kỳ hành vi quấy rối nào gây tổn thương hoặc tạo cảm giác khó chịu một cách không chính đáng cho người khác.

Chúng tôi thực hiện xử lý kế toán và khai báo thuế một cách chính xác và minh bạch trong việc công bố thông tin tới các bên liên quan một cách kịp thời và phù hợp.

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng và nhân viên, đồng thời xử lý thông tin cá nhân một cách phù hợp.

Chúng tôi sẽ bảo vệ đúng cách tài sản trí tuệ mà Tập đoàn Watakyu sở hữu như một tài sản quan trọng. Đồng thời, chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác và không xâm phạm hoặc sử dụng trái phép.

Chúng tôi nhận thức rằng tài sản của công ty là nền tảng quan trọng hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh và sẽ sử dụng, quản lý chúng một cách hợp lý.

Chúng tôi kiên quyết đối phó với các thể lực phản xã hội gây đe dọa đến trật tự và an toàn của xã hội, và hoàn toàn không có bất kỳ mối quan hệ nào với họ.

Chúng tôi tôn trọng quyền con người của tất cả những người liên quan đến các hoạt động kinh doanh.

Chúng tôi hợp tác với cộng đồng địa phương nhằm hướng tới việc xây dựng một xã hội bền vững.

Chúng tôi sẽ thúc đẩy và thực hiện các hoạt động kinh doanh có xem xét đến môi trường toàn cầu cũng như môi trường tại địa phương.

Điểm mẫu chốt trong thực thi

Điều quan trọng là mỗi nhân viên chúng ta phải hiểu đầy đủ nội dung của Sổ tay tuân thủ và thỉnh thoảng suy ngẫm về hành vi của chính mình. Không chỉ trong công việc mà còn trong cuộc sống riêng tư, chúng ta hãy ý thức hành xử theo cách mà chúng ta sẽ không phải xấu hổ với tư cách là nhân viên của Tập đoàn Watakyu, và đảm bảo rằng hành động của chúng ta dựa trên đạo đức cao và minh bạch.

Đối tượng áp dụng

Tất cả các cán bộ, nhân viên (bao gồm cả nhân viên hợp đồng và lao động thời vụ) thuộc các công ty trong Tập đoàn Watakyu đều là đối tượng áp dụng.

Những điều mà một người lãnh đạo cần có

Đối với tất cả các nhân viên giữ vai trò lãnh đạo, những nhiệm vụ và trách nhiệm sau đây được yêu cầu.

Hành động mẫu mực	Tự bản thân làm gương và thực hiện các nội dung được ghi trong Sổ tay tuân thủ.
Truyền đạt và chia sẻ thông tin.	Để thực hiện hành động đúng đắn, tôi truyền đạt thông tin cần thiết trong công việc tới những người xung quanh.
Không lạm dụng chức vụ và quyền hạn.	tuyệt đối tránh các hành vi lạm dụng vị trí, quyền hạn hoặc những hành vi có thể bị người xung quanh nhìn nhận như vậy.
Tạo ra môi trường dễ dàng trao đổi và xin ý kiến.	Nỗ lực tạo dựng một bầu không khí nơi mọi người có thể tự do trao đổi, hỏi ý kiến về những khó khăn hoặc vấn đề gặp phải trong công việc mà không phải do dự.
Giải quyết vấn đề một cách thích hợp.	Trong trường hợp có vấn đề phát sinh, chúng tôi sẽ thực hiện các báo cáo và ứng phó cần thiết một cách kịp thời, phù hợp, đồng thời bảo vệ quyền riêng tư của các bên liên quan.

Nếu vi phạm

Lòng tin từ các bên liên quan rất khó để có được, nhưng lại rất dễ mất đi. Chỉ một trường hợp vi phạm tuân thủ thôi cũng có thể khiến doanh nghiệp lâm vào khủng hoảng quản lý. Nếu vi phạm cuốn Sổ tay Tuân thủ này và gây tổn hại đến uy tín của công ty, bạn có thể phải chịu các hình thức kỷ luật hoặc bị xử phạt theo quy định của pháp luật. Trong những trường hợp như vậy, các cán bộ lãnh đạo, cũng như những người ở vị trí quản lý, có thể bị xem xét trách nhiệm với tư cách là người quản lý. Điều quan trọng là, khi bạn cảm thấy bối rối trong việc phán đoán hoặc hành động, hãy dừng lại và mạnh dạn tham khảo ý kiến của những người xung quanh. Hãy sử dụng cuốn Sổ tay Tuân thủ này để giúp ngăn ngừa trước những hành vi sai trái

Nếu bạn phân vân trong việc đưa ra quyết định

Chúng ta cần phải đưa ra nhiều quyết định khác nhau trong công việc hằng ngày. Đôi khi, trong bối cảnh và các mối quan hệ lợi ích mà bản thân đang đối mặt, bạn có thể cảm thấy bối rối không biết nên quyết định như thế nào. Tuy nhiên, cuốn Sổ tay Tuân thủ này không thể giải thích hết tất cả các tình huống mà các nhân viên có thể gặp phải. Trong quá trình làm việc hằng ngày, nếu bạn cảm thấy nghi ngờ về hành động mình nên thực hiện hoặc còn phân vân trong việc đưa ra quyết định, hãy tự đặt ra cho mình những câu hỏi sau đây.

- 1 Có vi phạm chính sách cơ bản của Tập đoàn Watakyu không?
- 2 Có vi phạm pháp luật, quy định hoặc các nội quy khác không?
- 3 Bạn có cảm thấy tự hào về việc làm đó không?
- 4 Khi người khác nhìn thấy, họ có cho rằng việc đó là không phù hợp không?
- 5 Bạn có thể làm điều đó với gia đình hoặc những người thân thiết của mình không?

Nếu có mục nào mà bạn không thể tự tin trả lời "có", xin đừng giữ trong lòng, hãy trao đổi với cấp trên, bộ phận liên quan hoặc liên hệ với bộ phận tiếp nhận được chỉ định.

Nếu bạn nhận thấy có mối quan ngại hoặc vấn đề

Nếu bạn nhận thấy những mối quan ngại hoặc vấn đề như vi phạm pháp luật, quy định nội bộ, hành vi quấy rối, hoặc những điều trái với Sổ tay tuân thủ (compliance handbook), xin đừng bỏ qua vì nghĩ rằng “chỉ là chuyện nhỏ” hay “có thể mình nhầm lẫn”, mà hãy chắc chắn liên hệ để trao đổi hoặc tư vấn.

Tham khảo ý kiến trực tiếp

Cấp trên hoặc người quản lý mà bạn tin tưởng

Bạn có thể trao đổi không chỉ với cấp trên trực tiếp mà còn với các quản lý ngoài tổ chức mà bạn đang làm việc.

Bộ phận tuân thủ của từng công ty và bộ phận liên quan đến vụ việc

Ngoài bộ phận tuân thủ, bạn cũng có thể trao đổi với các bộ phận chuyên môn như nhân sự hoặc pháp chế

Sử dụng bộ phận tiếp nhận tố cáo

Tổ cáo hành vi sai phạm.

- Tại Tập đoàn Watakyu, để kịp thời phát hiện và giải quyết các hành vi vi phạm tuân thủ, mỗi công ty thành viên đều xây dựng cơ chế và môi trường cho phép mọi người có thể báo cáo và tư vấn.
- Tất cả các doanh nghiệp đều tuyệt đối giữ bí mật mọi thông tin, nghiêm cấm mọi hình thức trả đũa hay đối xử bất lợi và vận hành hệ thống tiếp nhận khiếu nại tuân thủ theo quy định của pháp luật. Vì vậy, xin hãy yên tâm sử dụng các kênh này khi cần.

Bảo vệ người tư vấn và người tố giác

Những người thực hiện việc tư vấn hoặc tố cáo theo các hình thức nêu trên sẽ được bảo vệ và không bị thiệt hại, trừ khi họ có mục đích không chính đáng. Bộ phận tiếp nhận tư vấn hoặc tố cáo sẽ xử lý thông tin một cách nghiêm ngặt, đảm bảo bảo mật quyền riêng tư của các bên liên quan và thực hiện các biện pháp cần thiết một cách nhanh chóng.

Tuân thủ pháp luật

01. Sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao	11
02. Cấm cạnh tranh không lành mạnh	12
03. Tuân thủ luật cấm độc quyền	13
04. Phát triển cùng đối tác giao dịch	14
05. Cấm giao dịch nội gián	15
06. Cấm hối lộ và tiếp khách, tặng quà không phù hợp	16
07. Môi trường làm việc an toàn và dễ chịu	17
08. Phòng chống quấy rối	18
09. Xử lý kế toán, khai báo thuế đúng đắn và công bố thông tin phù hợp	19
10. Quản lý thông tin cá nhân một cách phù hợp	20
11. Bảo vệ tài sản trí tuệ	21
12. Quản lý tài sản công ty	22
13. Đối phó với các thể lực phản xã hội	23
14. Tôn trọng nhân quyền	24
15. Đóng góp cho xã hội	25
16. Ứng phó với môi trường	26

01

Chúng tôi luôn đối xử chân thành với khách hàng.

Sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao

Chúng tôi, với tư cách là một tập đoàn hỗ trợ lĩnh vực y tế, chăm sóc sức khỏe và phúc lợi, cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao.

- Là một tập đoàn hỗ trợ các lĩnh vực y tế, điều dưỡng và phúc lợi, chúng tôi luôn đặt sức khỏe và sự an toàn của khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ lên hàng đầu.
- Trong tất cả các quy trình nghiệp vụ, chúng tôi tuân thủ các luật lệ và tiêu chuẩn liên quan đến an toàn và chất lượng, đồng thời luôn nỗ lực cải tiến liên tục.
- Chúng tôi ghi chép chính xác các dữ liệu liên quan đến an toàn và chất lượng.
- Các ý kiến, yêu cầu từ khách hàng là "tài sản quý giá" của chúng tôi. Chúng tôi luôn đáp ứng một cách chân thành đối với các ý kiến nhận được, và nếu có vấn đề hoặc điểm cần cải thiện, chúng tôi sẽ nhanh chóng xác minh nguyên nhân cũng như thực hiện các biện pháp phòng ngừa tái diễn.

Điểm chính của hành động

- Tuyệt đối không được làm sai lệch hoặc che giấu thông tin, dữ liệu liên quan đến sản phẩm và dịch vụ.
- Không được thực hiện công việc theo cách thức vượt ra ngoài các quy trình hoặc tiêu chuẩn đã quy định.

02

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng.

Cấm cạnh tranh không lành mạnh

Chúng tôi không thu thập bí mật kinh doanh hay thông tin của các công ty khác bằng các phương tiện không đúng đắn, cũng như không thực hiện các hành động làm tổn hại đến uy tín của các công ty khác.

- Tập đoàn Watakyu coi trọng sự cạnh tranh tự do, minh bạch và lành mạnh trên thị trường. Những hành vi làm tổn hại đến cạnh tranh sẽ bị xử phạt nghiêm khắc và chịu sự trừng phạt của xã hội.
- Để bảo vệ môi trường cạnh tranh lành mạnh, chúng tôi luôn tôn trọng đối thủ cạnh tranh và ứng xử một cách trung thực trong mọi giao dịch và hoạt động kinh doanh.
- Không chỉ tôn trọng đối thủ cạnh tranh, chúng tôi còn bảo vệ quyền lợi và tài sản của chính mình.

Điểm chính của hành động

- Không được lấy cắp bí mật kinh doanh của công ty khác thông qua các biện pháp bất chính như trộm cắp, lừa đảo, đe dọa. Ngoài ra, cũng không được sử dụng bí mật kinh doanh của công ty khác nếu nghi ngờ đã bị thu thập một cách bất hợp pháp.
- Ngay cả sau khi nghỉ việc, cũng không được tiết lộ thông tin biết được trong quá trình làm việc cho bên thứ ba.
- Không được thực hiện các hành vi làm tổn hại đến uy tín của công ty khác, chẳng hạn như phỉ báng, nói xấu hoặc truyền bá thông tin sai sự thật về sản phẩm/dịch vụ của họ.
- Không được cung cấp thông tin gây hiểu lầm cho người mua hoặc người sử dụng về chất lượng, nội dung, số lượng... của sản phẩm hoặc dịch vụ.

03

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng.

Tuân thủ luật cấm độc quyền

Chúng tôi tuân thủ luật chống độc quyền và luôn tiến hành cạnh tranh tự do, lành mạnh và minh bạch.

- Để phát triển thông qua cạnh tranh công bằng và tự do, cũng như xây dựng lòng tin từ các bên liên quan như khách hàng và đối tác kinh doanh, chúng tôi tuân thủ Luật chống độc quyền.
- Việc vi phạm Luật chống độc quyền không chỉ gây ra rủi ro pháp lý mà còn làm mất đi uy tín quý báu đã xây dựng với các bên liên quan.
- Khi có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc áp dụng Luật chống độc quyền, không được tự ý phán đoán mà phải tham khảo ý kiến của cấp trên hoặc các bộ phận liên quan.

Lạm dụng vị trí ưu thế là hành vi gây tổn hại đến giao dịch công bằng và minh bạch. Chúng tôi tôn trọng đối tác và xây dựng quan hệ hợp tác bình đẳng, qua đó thực hiện quản lý doanh nghiệp lành mạnh.

Điểm chính của hành động

- Không được lợi dụng vị thế ưu thế trong quan hệ giao dịch để đặt ra các điều kiện giao dịch không hợp lý.
- Không được tiếp xúc với các doanh nghiệp cùng ngành hoặc trao đổi thông tin trong các tổ chức, hiệp hội ngành nghề theo cách có thể bị nghi ngờ là thông đồng lập cartel hoặc dàn xếp đầu thầu.
- Không được sử dụng các biện pháp như gây áp lực đối với đối tác giao dịch hoặc bán phá giá bất hợp lý để loại bỏ đối thủ cạnh tranh khỏi thị trường hoặc cản trở doanh nghiệp mới gia nhập thị trường.

04

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng.

Phát triển cùng đối tác giao dịch

Chúng tôi luôn xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các nhà cung cấp và các đối tác hợp tác – những đối tác quan trọng của chúng tôi – nhằm hướng đến việc tối đa hóa lợi ích cho cả hai bên.

- Chúng tôi luôn ý thức rằng hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Watakyu được hỗ trợ bởi các nhà cung cấp và các công ty đối tác, và luôn đối xử với họ bằng “lòng biết ơn” và “thái độ khiêm tốn” .
- Khi giao dịch với các doanh nghiệp và tổ chức, chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan như Luật chống lạm dụng trong quan hệ thầu phụ, đồng thời nỗ lực xây dựng quan hệ hợp tác để cùng phát triển.
- Đối với các giao dịch thuộc phạm vi của Luật chống lạm dụng trong quan hệ thầu phụ, chúng tôi tuân thủ các điều khoản sau đây.
 1. Bắt buộc Đặt hàng bằng văn bản
 2. Bắt buộc quy định thời hạn thanh toán tiền cho nhà thầu phụ
 3. Bắt buộc lập và lưu giữ các tài liệu liên quan đến giao dịch
 4. Bắt buộc trả lãi trong trường hợp thanh toán chậm
- Trong công việc hàng ngày, chúng tôi luôn ý thức tuân thủ Luật Hợp đồng Thầu phụ và các quy định pháp luật liên quan; nếu có điểm nào chưa rõ, tôi sẽ trao đổi với cấp trên hoặc các bộ phận liên quan.

Điểm chính của hành động

- Không được lợi dụng vị thế ưu thế trong quan hệ giao dịch để đặt ra các điều kiện giao dịch không hợp lý.
- Không được tiếp xúc với các doanh nghiệp cùng ngành hoặc trao đổi thông tin trong các tổ chức, hiệp hội ngành nghề theo cách có thể bị nghi ngờ là thông đồng lập cartel hoặc dàn xếp đấu thầu.
- Không được sử dụng các biện pháp như gây áp lực đối với đối tác giao dịch hoặc bán phá giá bất hợp lý để loại bỏ đối thủ cạnh tranh khỏi thị trường hoặc cản trở doanh nghiệp mới gia nhập thị trường.

05

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng.

Cấm giao dịch nội gián

Chúng tôi không thực hiện các hành vi vi phạm quy định về giao dịch nội gián hoặc các hành vi có thể gây ra nghi ngờ về giao dịch nội gián.

- Giao dịch nội gián là việc mua bán cổ phiếu hoặc các loại chứng khoán khác của công ty niêm yết dựa trên việc biết các thông tin nội bộ chưa được công bố ra công chúng. Để đảm bảo sự công bằng với các nhà đầu tư khác, hành vi này bị pháp luật nghiêm cấm nghiêm ngặt.
- Khi giao dịch với các đối tác là công ty niêm yết, bạn có thể vô tình tiếp xúc với thông tin nội bộ của họ. Trong trường hợp muốn mua bán cổ phiếu của công ty đó, cần phải chờ đến khi thông tin được công bố rộng rãi.
- Giao dịch nội gián không chỉ bao gồm việc thu lợi nhuận, mà cả việc mua bán nhằm tránh thua lỗ cũng bị coi là giao dịch nội gián, vì vậy cần phải hết sức cẩn trọng.

Điểm chính của hành động

- Nếu biết được thông tin quan trọng của công ty mà chưa được công bố, bạn không được mua bán cổ phiếu của công ty đó cho đến khi thông tin được công bố rộng rãi. Ngay cả với tài khoản đứng tên người thân cũng không được phép.
- Ngoài ra, không chỉ bản thân bạn không được mua bán, mà cũng không được tiết lộ các thông tin quan trọng chưa công bố này cho gia đình, bạn bè hoặc những người xung quanh.

Insider information là gì

Đây là những thông tin liên quan đến các công ty niêm yết, chỉ những sự việc quan trọng dưới đây có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của công ty đó.

- Những quyết định quan trọng: Phát triển sản phẩm mới, hợp tác kinh doanh, sáp nhập doanh nghiệp, v.v.
- Những sự kiện phát sinh quan trọng: Thiệt hại do thiên tai hoặc tai nạn, xử phạt hành chính, v.v.
- Thông tin về tài chính: Điều chỉnh dự báo kết quả kinh doanh, dự báo cổ tức, v.v.

06

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và thực hiện các giao dịch một cách minh bạch, tự do và công bằng.

Cấm hối lộ và tiếp khách, tặng quà không phù hợp

Chúng tôi tuyệt đối tránh việc nhận hoặc tặng quà, tiếp đãi không phù hợp với cán bộ nhà nước hoặc đối tác kinh doanh, và luôn duy trì mối quan hệ lành mạnh.

- Hối lộ cho công chức và những người tương tự là hành vi cản trở một xã hội công bằng và bị pháp luật nghiêm cấm không chỉ ở Nhật Bản mà còn ở nhiều quốc gia khác. Hối lộ không chỉ giới hạn ở việc cung cấp tiền mà còn bao gồm việc cung cấp hàng hóa, giải trí, du lịch hoặc tiếp đãi.
- Luôn cần duy trì mối quan hệ có chừng mực với đối tác kinh doanh. Việc tiếp đãi hoặc tặng quà quá mức vượt qua chuẩn mực xã hội có thể gây ảnh hưởng tiêu cực đến các quyết định trong công việc, vì vậy cần tuyệt đối tránh.
- Khi thực hiện các khoản quyên góp hoặc đóng góp, cần tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy định nội bộ của công ty, đồng thời thực hiện theo thủ tục và phương thức phù hợp.

Điểm chính của hành động

- Không được phép cung cấp tiền, hiện vật hoặc chiêu đãi công chức hay nghị sĩ, bất kể giá trị lớn hay nhỏ.
- Nếu nhận được quà tặng hoặc tiếp đãi quá mức từ đối tác kinh doanh, hãy nhanh chóng báo cáo cho cấp trên hoặc bộ phận liên quan.

07

Chúng tôi nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và đầy tự hào.

Môi trường làm việc an toàn và dễ chịu

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật về lao động và các quy định nội bộ của công ty, đồng thời nỗ lực duy trì và cải thiện một môi trường làm việc an toàn, thoải mái.

- Môi trường làm việc thoải mái, an toàn và lành mạnh không chỉ giúp phòng ngừa tai nạn lao động mà còn góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh.
- Chúng tôi chắc chắn tuân thủ các quy định của pháp luật về lao động và quy định nội bộ công ty, đồng thời nỗ lực duy trì và nâng cao môi trường làm việc an toàn, thoải mái.
- Trang thiết bị trong nơi làm việc sẽ được kiểm tra định kỳ, các kế hoạch công việc và hướng dẫn thao tác cần thiết sẽ được xây dựng và cập nhật kịp thời.
- Ngoài việc chắc chắn tham gia các cuộc khám sức khỏe định kỳ theo quy định, nếu có bất an về tình trạng sức khỏe tinh thần, cần nhanh chóng đi khám bác sĩ.
- Nếu phát sinh vấn đề liên quan đến an toàn lao động, cần nhanh chóng báo cáo cho cấp trên hoặc bộ phận liên quan, đồng thời phối hợp xử lý thích hợp, thực hiện cải thiện và ngăn ngừa tái phát sự cố.

Điểm chính của hành động

- Không được làm việc quá sức hoặc ép buộc người khác làm việc quá sức, vi phạm các quy định đã đề ra.
- Đối với những công việc đòi hỏi phải có chứng chỉ đặc biệt, nhân viên không có chứng chỉ đó không được phép thực hiện công việc đó

08

Chúng tôi nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và đầy tự hào

Phòng chống quấy rối

Chúng tôi tuyệt đối không thực hiện bất kỳ hành vi quấy rối nào gây tổn thương hoặc tạo cảm giác khó chịu một cách không chính đáng cho người khác.

- Quấy rối (harassment) là hành vi không thể chấp nhận được vì gây tổn thương không chính đáng đến nhân phẩm và danh dự của cá nhân, đồng thời mang lại cảm giác khó chịu. Đối với công ty, đây cũng là vấn đề gây xáo trộn trật tự nơi làm việc, cản trở thực hiện công việc và ảnh hưởng xấu đến uy tín xã hội.
- Tất cả cán bộ nhân viên của Tập đoàn Watakyu đều hành động với sự quan tâm, thấu hiểu đối với đồng nghiệp cùng làm việc.
- Nếu khiếu nại hoặc lời nói, hành vi của khách hàng sử dụng phương pháp hoặc mức độ không phù hợp, ác ý, làm tổn hại đến an toàn thể chất, tinh thần hoặc môi trường làm việc của nhân viên, thì đó được coi là quấy rối từ khách hàng (customer harassment). Đối với những hành vi này, chúng tôi sẽ phối hợp với cảnh sát, luật sư... khi cần thiết và xử lý nghiêm khắc.
- Nếu bị hoặc phát hiện hành vi quấy rối tại nơi làm việc, hãy trao đổi với cấp trên, bộ phận liên quan hoặc bộ phận tiếp nhận quy định sẵn.

Điểm chính của hành động

- Tuyệt đối không được có bất kỳ hành vi, lời nói có tính chất tình dục gây khó chịu cho người khác và làm ảnh hưởng xấu đến môi trường làm việc, tức là quấy rối tình dục (sexual harassment).
- Không được lợi dụng vị trí cấp trên hoặc mối quan hệ quyền lực trong công việc để có những hành vi, lời nói vượt quá phạm vi cần thiết, làm tổn hại đến môi trường làm việc của người khác, tức là quấy rối quyền lực (power harassment).
- Không được có các hành vi, lời nói ngăn cản việc sử dụng các chế độ liên quan đến thai sản, sinh con, nuôi con nhỏ hoặc chăm sóc người thân, cũng như không được quấy rối hoặc đối xử bất lợi với người sử dụng các chế độ này, tức là quấy rối thai sản (maternity harassment), quấy rối quyền làm cha mẹ (paternity harassment) và quấy rối chăm sóc (care harassment).

09

Chúng tôi thực hiện trách nhiệm giải trình của doanh nghiệp đối với các bên liên quan.

Xử lý kế toán, khai báo thuế đúng đắn và công bố thông tin minh bạch

Chúng tôi thực hiện xử lý kế toán và khai báo thuế một cách chính xác và minh bạch trong việc công bố thông tin tới các bên liên quan một cách kịp thời và phù hợp.

- Các doanh nghiệp được yêu cầu phải ghi chép và công bố kịp thời, chính xác tình hình hoạt động kinh doanh của mình.
- Trong công tác kế toán, cần tuân thủ các quy định, pháp luật liên quan và các chuẩn mực kế toán được công nhận là hợp lý và công bằng nói chung.
- Mỗi nhân viên cần chú ý báo cáo hoạt động và khai báo chi phí theo đúng sự thật, thực hiện đầy đủ và không chậm trễ.
- Việc kê khai thuế phải được tiến hành đúng quy định pháp luật, chính xác và kịp thời.
- Khi thể hiện thông tin, quan điểm của công ty, cần đảm bảo nội dung chính xác, công bằng, đúng lúc và phù hợp

Điểm chính của hành động

- Không được thực hiện các hành vi gian lận như ghi nhận chi phí hoặc doanh thu ảo.
- Không được thực hiện các nghiệp vụ kế toán không phù hợp liên quan đến quá trình xử lý quyết toán, v.v.
- Tuyệt đối không được cố ý che giấu hoặc cố tình tiêu hủy các thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh.
- Khi có yêu cầu phỏng vấn hoặc liên hệ từ bên ngoài, không được tự ý xử lý theo đánh giá cá nhân. Hãy nhanh chóng báo cáo với cấp trên hoặc bộ phận liên quan.

10

Chúng tôi tôn trọng và xử lý đúng đắn các quyền lợi và tài sản.

Quản lý thông tin cá nhân một cách phù hợp

Chúng tôi tôn trọng và xử lý đúng đắn các quyền lợi và tài sản.

- Thông tin cá nhân là những thông tin có thể xác định một cá nhân cụ thể như họ tên, địa chỉ, ảnh khuôn mặt,... (bao gồm cả trường hợp có thể xác định cá nhân khi kết hợp với thông tin khác). Việc quản lý đúng đắn thông tin cá nhân là điều cần thiết để duy trì mối quan hệ tin cậy với các bên liên quan (stakeholder).
- Tại Tập đoàn Watakyu, do phải xử lý những thông tin cá nhân nhạy cảm, nên việc thực hiện quản lý thông tin cá nhân là một vấn đề quan trọng trong hoạt động kinh doanh.
- Gần đây, quá trình số hóa ngày càng phát triển nên cần đặc biệt lưu ý đến rủi ro rò rỉ thông tin cá nhân.
- Khi thu thập thông tin cá nhân, phải làm rõ mục đích sử dụng và chỉ thu thập khi thật sự cần thiết cho công việc.
- Khi giao việc xử lý thông tin cá nhân cho bên ngoài, cũng phải đảm bảo bên nhận ủy thác có quản lý phù hợp để không xảy ra việc rò rỉ thông tin.

Điểm chính của hành động

- Tuyệt đối không được sử dụng thông tin cá nhân cho các mục đích hoặc điều kiện khác ngoài mục đích đã được thu thập
- Không được tự ý mang thông tin cá nhân ra ngoài công ty.
- Không được tự ý cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba ngoài công ty.

Thông tin cá nhân cần được lưu ý đặc biệt" là những thông tin cá nhân mà việc xử lý cần được lưu ý đặc biệt để tránh phát sinh sự phân biệt đối xử không công bằng, định kiến hoặc các bất lợi khác, chẳng hạn như lịch sử bệnh án, chủng tộc, tín ngưỡng, địa vị xã hội, tiền án tiền sự, hoặc các thông tin về việc bị hại do phạm tội gây ra.

11

Chúng tôi tôn trọng và xử lý đúng đắn các quyền lợi và tài sản.

Bảo vệ tài sản trí tuệ

Chúng tôi bảo vệ tài sản trí tuệ thuộc sở hữu của Tập đoàn Watakyu như một tài sản quan trọng một cách phù hợp. Đồng thời, chúng tôi tôn trọng tài sản trí tuệ của người khác và không xâm phạm hoặc sử dụng trái phép.

- Tài sản trí tuệ là nguồn gốc tạo nên sức cạnh tranh của công ty, vì vậy việc bảo vệ và khai thác phù hợp là rất quan trọng.
- Khi cần được bảo hộ theo luật sở hữu trí tuệ, cần tiến hành đăng ký quyền và quản lý tài sản trí tuệ.
- Nếu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác, công ty không chỉ chịu tổn thất lớn như bị yêu cầu bồi thường thiệt hại mà còn bị ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín.
- Khi sử dụng tài sản trí tuệ của người khác, cần phải được sự cho phép trước của chủ sở hữu quyền để tránh việc sử dụng trái phép.

Điểm chính của hành động

- Không được xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác.
Không được cung cấp tài sản trí tuệ thuộc sở hữu của Tập đoàn Watakyu cho bên thứ ba mà không được phép.
- Khi sử dụng logo hoặc biểu tượng của công ty, không được thay đổi hình dạng hoặc màu sắc.

Tài sản trí tuệ là những giá trị tài sản được tạo ra từ hoạt động trí tuệ của cá nhân hoặc doanh nghiệp, bao gồm sáng chế, nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp, tác phẩm, giải pháp hữu ích, bí mật kinh doanh, v.v.

12

Chúng tôi tôn trọng và xử lý đúng đắn các quyền lợi và tài sản.

Quản lý tài sản công ty

Chúng tôi nhận thức rằng tài sản của công ty là nền tảng quan trọng hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh và sẽ sử dụng, quản lý chúng một cách hợp lý.

- Tài sản của công ty không chỉ bao gồm tài sản hữu hình như tiền bạc, bất động sản, trang thiết bị, dụng cụ, mà còn bao gồm cả tài sản vô hình như thông tin, thương hiệu và tài sản trí tuệ. Nếu tài sản bị hư hại hoặc mất mát, không chỉ công ty mà cả khách hàng và đối tác giao dịch cũng có thể bị ảnh hưởng nghiêm trọng.
- Khi xử lý thông tin, cần nhận thức rằng rủi ro rò rỉ thông tin mật ngày càng tăng do sự phát triển của công nghệ thông tin, và phải hết sức cẩn trọng.
- Nếu làm hư hại hoặc làm mất tài sản của công ty, hoặc nhận thấy có khả năng xảy ra điều này, phải lập tức báo cáo cho cấp trên hoặc bộ phận liên quan.
- Khi đăng thông tin lên mạng xã hội, cần nhận thức rõ rằng thông tin đã đăng có thể lan truyền đến nhiều người không xác định và rất khó để xóa hoàn toàn.

Điểm chính của hành động

- Không được sử dụng tài sản của công ty như thiết bị được công ty cấp (máy tính, điện thoại thông minh), máy photocopy, vật dụng văn phòng... cho mục đích cá nhân.
- Không được lợi dụng chức vụ công tác của mình để biến thủ tiền hoặc tài sản của công ty, như nhận hoa hồng bất hợp pháp hay tuần hàng hóa ra ngoài.
- Không được khai báo sai sự thật với công ty để yêu cầu thanh toán chi phí một cách bất hợp pháp.
- Không được sử dụng trái phép các thông tin có được trong quá trình làm việc nhằm mang lại lợi ích cho bản thân, người thân hoặc các bên liên quan.

13

Chúng tôi tuyệt đối không có bất kỳ quan hệ nào với các thế lực phản xã hội.

Đối phó với các thế lực phản xã hội

Chúng tôi kiên quyết đối phó với các thế lực phản xã hội gây đe dọa đến trật tự và an toàn của xã hội, và hoàn toàn không có bất kỳ mối quan hệ nào với họ.

- Việc cắt đứt quan hệ với các thế lực phản xã hội đe dọa trật tự và an toàn xã hội không chỉ là trách nhiệm của mỗi thành viên trong xã hội mà còn là cách để bảo vệ công ty và nhân viên.
- Nếu phát sinh nghi ngờ về một tổ chức có phải là thế lực phản xã hội hay không, hoặc nếu có tiếp xúc với các thế lực phản xã hội, tuyệt đối không tự ý xử lý mà phải báo cáo ngay cho cấp trên hoặc bộ phận liên quan. Công ty sẽ phối hợp với cảnh sát và các chuyên gia để đảm bảo an toàn cho nhân viên, đồng thời xử lý kịp thời nhằm giải quyết vấn đề sớm nhất.

Điểm chính của hành động

- Tuyệt đối không được có bất kỳ mối quan hệ nào với các hoạt động hoặc tổ chức phản xã hội đe dọa đến trật tự và an ninh xã hội.
- Nếu nhận được những yêu cầu bất hợp pháp từ các thế lực phản xã hội, không được dễ dàng thỏa hiệp bằng tiền bạc hoặc những lợi ích khác.
- Khi giao dịch, luôn phải chú ý xem đối tác có phải là thế lực phản xã hội hay không, đồng thời nhất định phải thực hiện điều tra trước theo quy định của công ty để xác nhận đối tác không phải là thế lực phản xã hội.

Các thế lực phản xã hội bao gồm các băng nhóm xã hội đen (yakuza), tổ chức tổng tiền, doanh nghiệp bình phong/công ty hợp tác liên quan đến băng nhóm xã hội đen, các doanh nghiệp liên kết kiểu "em trai doanh nghiệp", những kẻ lợi dụng danh nghĩa phong trào xã hội hoặc chính trị để trục lợi, tạp chí đen, những người đưa ra yêu cầu không chính đáng, cũng như các công ty có giao dịch hoặc cung cấp lợi ích cho các thế lực phản xã hội.

14

Chúng tôi tôn trọng quyền con người của tất cả mọi người.

Tôn trọng nhân quyền

Chúng tôi tôn trọng quyền con người của tất cả những người liên quan đến các hoạt động kinh doanh.

- Chúng tôi tôn trọng quyền con người cơ bản của tất cả mọi người, luôn đối xử với họ bằng sự tôn trọng, đồng thời tiếp nhận tư duy và giá trị quan của những người có trải nghiệm khác biệt.
- Chúng tôi nhận thức rằng các hoạt động kinh doanh có thể ảnh hưởng đến quyền con người của tất cả các bên liên quan, và luôn cẩn trọng để không tiếp tay cho bất kỳ hình thức vi phạm nhân quyền nào dưới bất kỳ hình thức nào.
- Nếu nhận thấy hoặc nghi ngờ có hành vi được cho là vi phạm nhân quyền, chúng tôi sẽ nhanh chóng báo cáo hoặc trao đổi với cấp trên hoặc bộ phận liên quan.

Điểm chính của hành động

- Không được thực hiện bất kỳ hành vi quấy rối nào, bao gồm quấy rối tình dục, quấy rối bằng quyền lực và các hình thức quấy rối khác.
- Không được tham gia vào các hình thức lao động phi nhân đạo như lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức ở bất kỳ giai đoạn nào của hoạt động kinh doanh, kể cả với đối tác.
- Không được phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, quốc tịch, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, tuổi tác, xu hướng tính dục, nhận dạng giới, tình trạng khuyết tật hoặc hình thức tuyên dụng.

15

Chúng tôi đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động kinh doanh lành mạnh.

Đóng góp cho xã hội

Chúng tôi hợp tác với cộng đồng địa phương nhằm hướng tới việc xây dựng một xã hội bền vững.

- Tập đoàn Watakyu có trách nhiệm đóng góp vào sự phát triển của toàn xã hội, bắt đầu từ các khu vực mà tập đoàn triển khai hoạt động như một công dân doanh nghiệp. Với vai trò là tập đoàn hỗ trợ các lĩnh vực y tế, chăm sóc và phúc lợi, chúng tôi thực hiện các hoạt động kinh doanh nhằm nâng cao đời sống và hỗ trợ sức khỏe cộng đồng địa phương.
- Thông qua các hoạt động kinh doanh của từng công ty trong tập đoàn, chúng tôi đối mặt với các vấn đề xã hội và phối hợp với cộng đồng địa phương để giải quyết những vấn đề đó.
- Đối với cộng đồng địa phương, chúng tôi đối thoại và giao lưu với tinh thần “lòng biết ơn” và “sự khiêm tốn” , đồng thời tích cực tham gia vào các sự kiện của địa phương.
- Chúng tôi bảo tồn văn hóa địa phương, đồng thời nỗ lực nâng cao chất lượng giáo dục và phát triển kỹ năng, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế địa phương thông qua việc tạo việc làm và tăng thu nhập.
- Mỗi nhân viên đều tích cực tham gia vào các hoạt động đóng góp cho xã hội.

Điểm chính của hành động

- Không được coi nhẹ các hoạt động đóng góp xã hội bằng cách chỉ ưu tiên lợi ích của công ty hay lợi ích cá nhân.
- Không được quên rằng các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Watakyu đang đóng vai trò là một phần của cơ sở hạ tầng xã hội.

16

Chúng tôi nỗ lực giải quyết các vấn đề môi trường và sử dụng hiệu quả tài nguyên thông qua các hoạt động kinh doanh phù hợp với xã hội tuần hoàn.

Ứng phó với môi trường

Chúng tôi sẽ thúc đẩy và thực hiện các hoạt động kinh doanh có xem xét đến môi trường toàn cầu cũng như môi trường tại địa phương.

- Việc giải quyết các vấn đề môi trường là điều thiết yếu để công ty phát triển bền vững. Điều quan trọng là luôn thực hiện các hoạt động kinh doanh có ý thức về môi trường, đồng thời phối hợp với các bên liên quan.
- Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến môi trường trong hoạt động kinh doanh, đóng góp cho cộng đồng địa phương bằng cách hợp lý hóa việc sử dụng năng lượng và giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường.
- Chúng tôi tiến hành dự đoán và đánh giá các tác động của hoạt động kinh doanh đến môi trường, đồng thời nỗ lực phòng tránh và giảm thiểu rủi ro môi trường.
- Các chất thải và rác thải phát sinh từ hoạt động kinh doanh được xử lý đúng cách, đồng thời thực hiện các biện pháp phòng ngừa ô nhiễm.
- Đối với những thảm họa nghiêm trọng có thể gây thiệt hại cho xã hội và môi trường, chúng tôi thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng ngừa; trong trường hợp xảy ra thảm họa, chúng tôi sẽ nhanh chóng triển khai các biện pháp hạn chế thiệt hại, công bố thông tin, điều tra nguyên nhân và thực hiện các biện pháp phòng ngừa tái diễn.
- Chúng tôi cũng chú trọng đến việc sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên, giảm phát thải khí nhà kính gây ảnh hưởng trực tiếp đến biến đổi khí hậu, và bảo vệ môi trường bao gồm cả đa dạng sinh học và hệ sinh thái.

Điểm chính của hành động

- Trong việc xả thải các chất đặc biệt, nước thải và xử lý chất thải, không được vi phạm các tiêu chuẩn đã được quy định bởi pháp luật liên quan.
- Phải thực hiện các thủ tục thông báo cần thiết theo quy định pháp luật về môi trường, và tuyệt đối không được báo cáo sai sự thật về tình hình thực hiện.

Địa chỉ liên hệ về Sổ tay tuân thủ pháp luật của Tập đoàn Watakyu
Công ty Cổ phần Watakyu Holdings Phòng Tổng hợp Tuân thủ
wh-compliance@watakyu.co.jp

Phát hành vào tháng 6 năm 2025