

Watakyu Group Compliance Handbook

Watakyu集团
合规手册



WATAKYU HOLDINGS

Watakyu集团的基本方针

我们要回归创立之初的起点，感恩：

- 客户给予我们工作的机会
- 供应商为我们供货
- 各合作企业为我们工作
- 各位员工为公司辛勤付出

树立起以这样的感恩之心和谦卑之态对待一切事物的企业文化，
同时打造一个人人怀有体恤之心、互帮互助的集团，
让员工以在这样优秀的公司工作为荣。

我们要以以上内容为基础，把公司方针当作“心”，为Watakyu集团构筑坚实根基。

基本方针的制定背景

基本方针由Watakyu Holdings会长安道光二先生于1998年在担任Watakyu Seimoa社长之时制定。

这一制定来源于安道先生曾任营业本部部长时的经历。

有一天，安道先生在视察分店时，听到隔壁洽谈区的员工评论另一位手脚慢的员工，说：“开除就行了”。另外，安道先生还听到交易伙伴评价“Watakyu的态度蛮横”，这让他对事业扩大导致的企业风气变化感到了强烈的危机感。

Watakyu Seimoa的第一任社长村田清次先生及其母亲Harue女士非常注重谦卑之态，不仅对员工和供应商是如此，即便只是因一些小事而到访公司的从业者，他们也会鞠着躬说“多谢”、“非常感谢”。

对于村田清次先生及其母亲Harue女士所展现的“感恩之心”和“谦卑之态”这番精神，安道先生怀着断不能将之忘却的坚定信念，制定了以“回归创立之初的起点”为开端的基本方针。这一方针不仅表明了我们客户的态度，也表明了我们所有相关人士的态度。

社长致辞



首先我想告诉大家的是，合规并不只是遵守法律法规，我们每个人的“诚实”、“正直”、“公平”是其根源。这些是构筑企业信任的基石，并会成为企业未来持续发展的原动力。这本“Watakyu集团合规手册”将“Watakyu集团的基本方针”细化为了合规项目。在日常工作中理解这些内容并付诸实践，有助于实现我们所追求的可持续经营。

与此同时，在当今社会，技术创新和全球化的进展使企业所处的环境发生急剧变化，不确定性随之增加，因而我们需要应对各种各样的课题。在这种环境下，遵守法律法规、坚守道德观，同时灵活应变，继续迎接新的挑战至关重要。本合规手册也可以在难以抉择的情况下作为指南使用，以便选择正确的行动。请务必加以活用，希望各位能以此为契机从中获得新的发现。

此外，随着SNS和信息传播平台越来越多样化，我们的一言一行都会对企业形象造成影响，因此请注意合理地使用。关于报告和共享，即使难以启齿的事也不要隐瞒，如实报告有利于组织的进一步发展。

合规管理应当严格，但并非去制造一个超出必要限度的樊笼。重要的是培养一种相互尊重和信任的文化。本公司集团重视打造“可安心工作的环境”，致力于提供一个让全体员工都能做到独立自主的平台。

我们每个人的正确行动将成为赢得整个社会投以信任的契机，并将成为实现Watakyu集团使命的强大推动力。我想与大家一同去实现“创造价值，超越期待”的愿望。衷心希望今后仍有各位一路相助。

Watakyu Holdings株式会社
代表取締役社长

村田清和

目录

关于Watakyu集团合规手册…… 4

适用范围

什么是合规

Watakyu集团的基本方针与合规项目的关联…… 5

实践要点…… 7

对象

对领导者的要求

违规时

犹豫不定时

发现担忧点或问题时

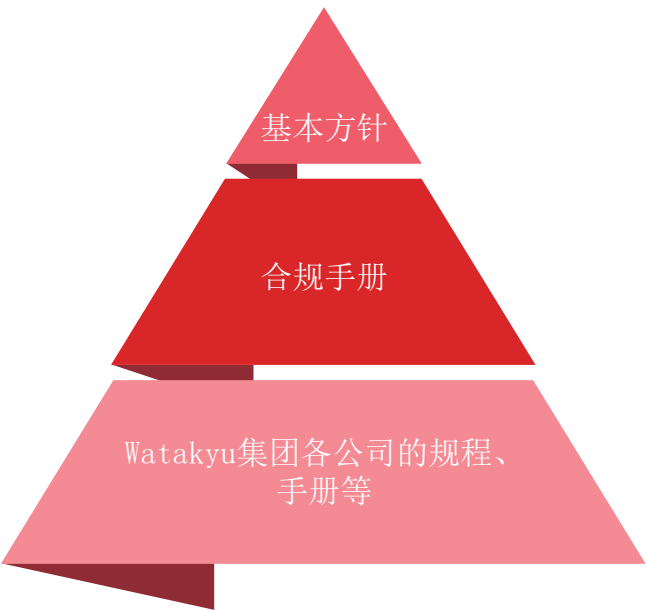
对咨询者和举报者的保护

合规项目…… 10

01. 安全、高品质的商品和服务
02. 禁止不正当竞争
03. 遵守反垄断法
04. 与交易伙伴共同发展
05. 禁止内幕交易
06. 禁止行贿受贿与不当接待和馈赠
07. 安全且适宜工作的职场环境
08. 防止骚扰
09. 合理的会计处理、税务申报和适当的信息披露
10. 个人信息的妥善管理
11. 保护知识财产
12. 公司资产的处理
13. 对反社会势力的态度
14. 尊重人权
15. 对社会的贡献
16. 环保措施

关于Watakyu集团 合规手册

本Watakyu集团合规手册（以下称“合规手册”）是旨在将Watakyu集团的基本方针（以下称“基本方针”）转化为具体行动的指南。
为了让Watakyu集团满足社会的期待并履行责任，合规手册对全体员工需要遵守的16个合规项目进行

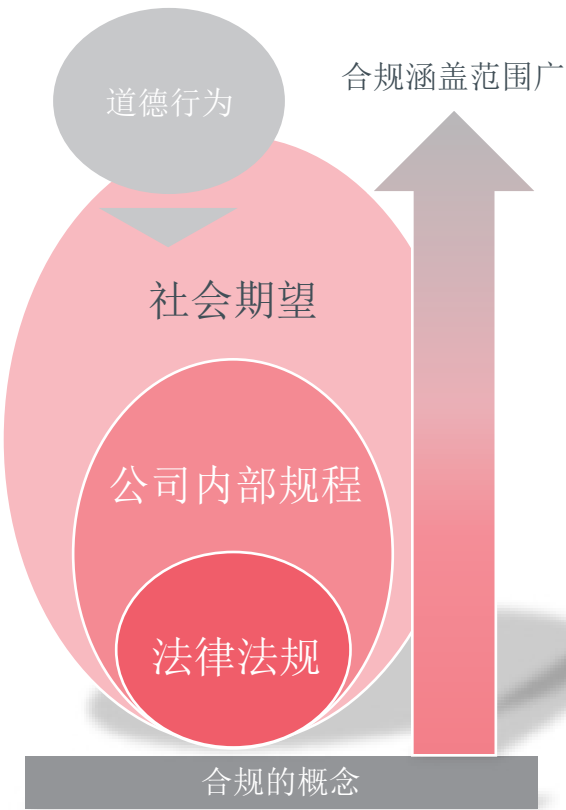


适用范围

Watakyu集团经营的商品、服务和所涉行业多种多样，因此本合规手册的适用前提是各公司按需根据本手册制作类似的手册或补充性手册等。

什么是合规

合规通常意味着“遵守法律法规”，但Watakyu集团所理解的合规并不只是停留在遵守法律法规的层面，而是还应通过道德行为回应客户和社会的期待。
Watakyu集团通过制定并遵守公司内部规程和规章制度，在事业活动的各个方面都遵守着法律法规。
在此之上，只有真诚面对客户和社会的期待，将秉持良知和责任行事牢记在心，方能实现真正的合规。



Watakyu集团的基本方针与 合规项目的关联

为了践行基本方针，应该做些什么呢？

本合规手册以基本方针为基础，规定了针对“客户”、“供应商”、“合作企业”、“各位员工”的合规行为指南，并进一步细化为16个合规项目。

因此，践行这里所解读的行动关系到“基本方针的贯彻”。

基本方针的利益相关方

客户

供应商

合作企业

员工

基本方针的利益相关方	合规行为指南	合规项目
	我们应始终真诚对待客户。	01. 安全、高品质的商品和服务
	我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。	02. 禁止不正当竞争 03. 遵守反垄断法 04. 与交易伙伴共同发展 05. 禁止内幕交易 06. 禁止行贿受贿与不当接待和馈赠
	我们应努力创造一个安全、健康且能让员工带着自豪感工作的职场环境。	07. 安全且适宜工作的职场环境 08. 防止骚扰
	我们应对利益相关方履行作为企业的说明责	09. 合理的会计处理、税务申报和适当的信息披露
	我们应尊重权利和财产，并予以妥善处理。	10. 个人信息的妥善管理 11. 保护知识财产 12. 公司资产的处理
	我们不与反社会势力建立任何关系。	13. 对反社会势力的态度
	我们应尊重所有人的人权。	14. 尊重人权
	我们应通过开展健康的事业活动，为地区和社会的发展做出贡献。	15. 对社会的贡献
	我们应通过开展顺应循环型社会的事业活动来应对环境问题，并努力做到资源的高效利用。	16. 环保措施

Watakyu集团的利益相关方

利益相关方是指受公司活动影响的利益相关者。

以基本方针中列明的“客户”、“供应商”、“合作企业”、“各位员工”为首，Watakyu集团由以下所示各种利益相关方提供支持。

- | | | |
|------------------|------|------|
| ✓ 客户 | ✓ 股东 | ✓ 社区 |
| ✓ 交易伙伴（供应商、合作企业） | ✓ 行业 | ✓ 公众 |
| ✓ 各位员工 | ✓ 政府 | |

主要信息

作为一家支撑医疗、护理、福利事业的企业集团，我们应提供安全、高品质的商品和服务。

我们不去通过不正当手段收集其他公司的商业机密等信息，也不从事损害其他公司信用的活动。

我们应遵守反垄断法，始终开展自由、健康、透明的竞争。

我们应始终与重要的合作伙伴——供应商和合作企业建立良好的关系，谋求双方利益的最大化。

我们不做任何违反或可能涉嫌违反内幕交易规定的行为。

我们应严格杜绝与公务员或交易伙伴等的不正当接待和馈赠，保持健康的关系。

我们应遵守劳动相关法律法规和公司内部规程，努力维护和完善安全舒适的职场环境。

我们不做任何使对方受到不当伤害或令对方感到不适的骚扰行为。

我们应进行合理的会计处理和税务申报，并努力做到适时、适当地向利益相关方披露信息。

我们应尊重客户及员工的隐私，妥善处理个人信息。

我们应将Watakyu集团所持有的知识财产作为重要资产予以妥善保护。同时，尊重他人的知识财产，不作出侵犯或非法使用的行为。

我们应认识到公司资产是支持事业活动的重要基础，做到妥善使用和管理。

我们应坚决抵制威胁社会秩序和安全的反社会势力，绝不与其建立任何关系。

我们应尊重与事业活动相关的所有人的人权。

我们应与社区协作，朝着实现可持续发展社会的目标迈进。

我们应致力于推动和开展顾及地球环境和地区环境保护的业务。

实践要点

我们每一位员工都要透彻理解合规手册的内容，并经常反思自己的行为，这一点非常重要。不只是在职场中，而且在私人生活中也应谨记，作为Watakyu集团的员工，我们要以问心无愧的方式行事，始终确保我们的行为基于高度的道德观和透明度。

对象

对象为Watakyu集团各公司所属的所有董监事、员工（包括派遣员工在内的全体工作人员）。

对领导者的要求

处于领导岗位的各位员工应履行以下职务和责任。

作出表率	以身作则，践行合规手册中记载的内容
传达和共享信息	向周围人传达业务所需的信息，以便采取正确的行动
不滥用地位和权限	严格杜绝滥用领导者地位和权限的行为，或可能被周围人视为此类情况的行为
营造风气好的职场环境	从平日出发，倾听同事们的意见，并努力营造一种让大家可以毫不犹豫地商量难以抉择的事情或问题的氛围
妥善处理问题	出现问题时，适时、适当地进行必要的报告和处理，同时保护当事人的隐私

违规时

获得利益相关方的信任很难，失去却非常容易。
有时仅仅一项违规行为就会使企业陷入经营危机。
若违反本合规手册导致公司信用受损，可能会面临惩戒处分或基于法律法规等的处罚。
在这种情况下，董监事以及处于领导岗位的人员可能会被追究作为管理人员的责任。

重要的是，在不知如何决断或行动时，要向周围的人咨询而不要踌躇不前。
请充分利用本合规手册，以将不正当行为和违反行为防患于未然。

犹豫不定时

在日常工作中，我们需要作出各种各样的判断。在自身所处的境况和利害关系中，也会有犹豫不定的时候吧。
另一方面，本合规手册并非对各位员工可能会面临的所有场景都进行了解读。
在日常工作中，当你对自己应当采取的行动感到疑惑、犹豫不定时，请自问以下问题。

- 1 是否违反了Watakyu集团的基本方针？
- 2 是否违反了法律法规、规章制度等？
- 3 对这一行为感到自豪吗？
- 4 其他人看到时是否会认为不合适？
- 5 是否可以对家人和亲近的人作出同样的行为？

如果有些项目无法自信地回答“是”，请向上司、相关部门或指定窗口咨询，而不要独自苦恼。

发现担忧点或问题时

如果发现违反法律法规、公司内部规定的行为及骚扰行为或任何其他违反合规手册的担忧点或问题，请务必进行咨询，不要觉得是“鸡毛蒜皮的小事而已”、“或许是自己弄错了”等而选择忽视。

直接咨询

上司或值得信赖的管理人员

不仅可以向直属上司咨询，还可以向所属组织以外的管理人员咨询。

各公司的合规部门或涉事部门

除了最基本的合规部门以外，还可以咨询人事和法务等专业部门。

利用窗口

内部举报制度和公益举报制度等举报窗口

- 为了及早发现并解决违规问题，Watakyu集团的各公司营造了有利于报告和咨询的机制和环境。
- 各公司均设有举报窗口，且大前提是对从咨询者处获得的所有信息严格保密；禁止对咨询者进行不利对待等报复行为；依法运作举报制度，因此请放心使用。

对咨询者和举报者的保护

通过上述手段进行咨询或举报的人员，只要不存在不正当目的，均应受到保护，而不会受到不利影响。

收到咨询或举报的一方应严格处理相应信息，并在保护当事人隐私的同时迅速作出必要的应对。

合规项目

01. 安全、高品质的商品和服务	11
02. 禁止不正当竞争	12
03. 遵守反垄断法	13
04. 与交易伙伴共同发展	14
05. 禁止内幕交易	15
06. 禁止行贿受贿与不当接待和馈赠	16
07. 安全且适宜工作的职场环境	17
08. 防止骚扰	18
09. 合理的会计处理、税务申报和适当的信息披露	19
10. 个人信息的妥善管理	20
11. 保护知识财产	21
12. 公司资产的处理	22
13. 对反社会势力的态度	23
14. 尊重人权	24
15. 对社会的贡献	25
16. 环保措施	26

01

我们应始终真诚对待客户。

安全、高品质的商品和服务

作为一家支撑医疗、护理、福利事业的企业集团，
我们应提供安全、高品质的商品和服务。

- 作为一家支撑医疗、护理、福利事业的企业集团，应将使用我们商品和服务的客户的健康与安全摆在首位。
- 在所有业务流程中，都应遵循与安全和质量相关的法律法规和标准，并不断致力于改进。
- 准确记录安全和质量相关数据。
- 客户提出的意见和要求是宝贵的“财产”。应真诚地对待收到的意见，如果存在问题或需要改进的地方，应及时查明原因并采取措施防止再次发生。

行为要点

- 绝不能篡改或隐瞒有关商品和服务的信息和数据。
- 不得以偏离既定程序和标准的方法开展业务。

02

我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。

禁止不正当竞争

我们不去通过不正当手段收集其他公司的商业机密等信息，
也不从事损害其他公司信用的活动。

- Watakyu集团重视自由、透明、健康的市场竞争。破坏竞争的行为将受到严厉处罚，并接受社会的制裁。
- 为了维护健康的竞争环境，在所有交易和事业活动中都应尊重竞争对手，以诚相待。
- 不仅应尊重竞争对手，还应保护自家公司的权利和财产。

行为要点

- 不得通过盗窃、欺诈、胁迫等不正当手段获取其他公司的商业机密。此外，不得使用可能是通过不正当手段获取的其他公司的商业机密。
- 即使已离职，也不得向第三方披露在业务过程中获知的信息。
- 不得通过诽谤诋毁其他公司的产品和服务或散布虚假信息而作出损害其他公司信用的行为。
- 关于商品和服务的质量、内容、数量等，不得出现误导购买者或使用者的标示。

03

我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。

遵守反垄断法

我们应遵守反垄断法，始终开展自由、健康、透明的竞争。

- 为了通过公正自由的竞争实现发展，并与客户和交易伙伴等利益相关方建立信任，应遵守反垄断法。
- 违反反垄断法不仅会面临法律风险，还会丧失之前在利益相关方那里建立起来的宝贵信用。
- 如果对反垄断法的适用产生疑问，切勿擅自作出判断，务必咨询上司或相关部门。
- 滥用优势地位是一种破坏公平公正交易的行为。应尊重交易伙伴，建立对等的伙伴关系，从而实现健康的企业经营。

行为要点

- 不得利用交易关系中的优势地位设置不合理的交易条件。
- 不得与同行进行易构成卡特尔、围标嫌疑的接触，或在行业团体内进行易涉嫌此类行为的信息交换。
- 不得采用向交易伙伴施压、不正当低价销售等手段，将竞争对手排挤出市场或妨碍新入行者。

04

我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。

与交易伙伴共同发展

我们应始终与重要的合作伙伴——供应商和合作企业建立良好的关系，谋求双方利益的最大化。

- 时刻谨记Watakyu集团的事业发展离不开供应商和合作企业的支持，并以“感恩之心”和“谦卑之态”来对待。
- 在与企业和组织的交易中，应遵守分包法等相关法律法规，努力构建能够共同发展的关系。
- 在属于分包法范畴的交易中，应遵守以下事项。
 1. 交付书面订单的义务
 2. 规定分包费支付期限的义务
 3. 制作和保存交易相关文件的义务
 4. 支付延迟时支付利息的义务
- 在日常业务中，应始终留意分包法等相关法律法规，如有不明之处，应咨询上司或相关部门。

行为要点

- 不得有违反分包法或自由职业者法*的行为，例如拒绝签收、拖延支付价款、无理减少价款、无理退货、压价购买。
- 不得根据个人利害关系或不当的利益输送来选择交易伙伴或确定交易条件。

※该法中所述的自由职业者是指不雇佣员工的个体户或一人公司。

05

我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。

禁止内幕交易

我们不做任何违反或可能涉嫌违反内幕交易规定的行为。

- 内幕交易是指在知悉上市公司等的内幕信息的情况下，在信息公布前买卖股票等。为了保持对其他投资者的公平，法律严格禁止这种行为。
- 如果交易伙伴是上市公司，则可能会无意中获悉内幕信息。如果要买卖该公司的股票，需要等到信息公布。
- 内幕交易不仅包括以获取利益为目的的交易，还包括为规避损失而进行的交易，因此应充分注意。

行为要点

- 如果获悉公司尚未公布的重要事实，则在该信息公布之前，不得买卖该公司的股票。即使是家人名下的账户亦是如此。
- 不仅自己不能买卖，还不能向家人和熟人等周围的人谈及未公布的重要事实。

什么是内幕信息

是指与上市公司等相关的信息中，一经公开则可能影响该公司股价的以下重要事实。

- 重大决策事实：新产品、新技术的商业化、商业联盟/M&A等
- 发生的重要事实：灾害或事故造成的损害、行政处分等
- 决算信息：业绩预测、派息预测的大幅度修改等

06

我们应遵守相关法律法规，开展透明、自由且公平的交易。

禁止行贿受贿与不当接待和馈赠

我们应严格杜绝与公务员或交易伙伴等的
不正当接待和馈赠，保持健康的关系。

- 向公务员等行贿属于破坏社会公平的行为，在日本等许多国家都为法律法规所禁止。贿赂不仅限于提供金钱，还包括提供物品、娱乐、旅行或进行接待等。
- 与交易伙伴需始终保持有分寸的关系。应严格杜绝超出社会普遍认可的过度接待或馈赠，因为这可能会对职务上的判断产生不利影响。
- 在进行捐款和捐赠等时，应遵守相关法律法规和公司内部规程，采用合理的程序和方式进行。

行为要点

- 不得向公务员或议员提供财物或宴请接待，无论金额多少。
- 如果受到交易伙伴的过度接待或馈赠，请立即向上司或相关部门报告。

07

我们应努力创建一个安全、健康且能让员工带着自豪感工作的职场环境。

安全且适宜工作的职场环境

我们应遵守劳动相关法律法规和公司内部规程，
努力维护和完善安全舒适的职场环境。

- 安全、健康、舒适的职场环境不仅能防止工伤事故，还能促进事业活动的活跃。
- 切实遵守劳动相关法律法规和公司内部规程，努力维护和完善安全舒适的职场环境。
- 定期检查工作场所的设备，并适时制定和更新业务所需的作业计划和手册等。
- 除了切实接受法定体检以外，如果对自己的心理健康状态感到担忧，也应及时就诊。
- 如果发生劳动安全方面的问题，应立即联系上司或相关部门，妥善应对，同时

行为要点

- 不得无视工作时间和休息时间的规定而超负荷劳动，或强迫其他员工超负荷劳动。
- 需要特殊资质的业务不得由不具有该资质的员工从事。

08

我们应努力创建一个安全、健康且能让员工带着自豪感工作的职场环境。

防止骚扰

我们不做任何使对方受到不当伤害或令对方感到不适的骚扰行为。

- 骚扰是一种不可容忍的行为，它会不当侵害个人的尊严或人格，令人感到不适。对于公司而言，也是一个扰乱职场秩序、妨碍业务执行的问题，还会对社会声誉造成不良影响。
- Watakyu集团的所有董监事和员工都应以仁爱之心对待同事。
- 如果客户的投诉或言行以不正当和恶意的手段或程度损害员工的身心安全或就业环境，则构成客户骚扰。对于此类行为，必要时应与警察和律师等协作，给予严肃处理。
如果在职场中遭受或目睹了骚扰行为，应向上司、相关部门或指定窗口咨询。
-

行为要点

- 严禁一切性骚扰，例如令对方感到不适的带有性意味的言行、对职场环境造成不良影响的行为。
- 不得进行职权骚扰，例如以职场中的优越关系为背景，通过超出业务必要且合理范围的言行损害就业环境的行为。
- 不得进行母职骚扰、父职骚扰或照护骚扰，例如妨碍对方利用妊娠、分娩、育儿或护理相关制度的言行、或因利用制度而引发的欺凌或其他不利待遇。

09

我们应对利益相关方履行作为企业的说明责任。

合理的会计处理、 税务申报和适当的信息披露

我们应进行合理的会计处理和税务申报，并努力做到适时、适当地向利益相关方披露信息。

- 企业需要适时、适当地记录事业活动的情况，并予以披露。
- 在会计业务中，应遵循各项规程、相关法律法规以及其他被公认为公正合理的会计准则。
- 每一位员工都应有意识地以事实为依据报告活动或申报经费，并及时进行。
- 应按照相关法律法规，合理且及时地进行税务申报。
- 在发表公司层面的信息或意见时，应在恰当的时机以适时、适当、公平且准确的内容进行。

行为要点

- 不得有篡改账目的行为，例如计入虚假经费或销售额。
- 在决算处理等方面，不得进行不当的会计处理。
- 决不能故意隐瞒或者恶意销毁与事业活动有关的信息。
- 若有来自公司外部的采访请求等时，不得擅自应对。请立即向上司或相关部门报告。

10

我们应尊重权利和财产，并予以妥善处理。

个人信息的妥善处理

我们应尊重客户及员工的隐私，妥善处理个人信息。

- 个人信息是指姓名、地址、面部照片等能够识别特定个人的信息（也包括结合其他信息能够识别个人的情况），妥善处理个人信息是维持与利益相关方的信任关系所必需的。
- Watakyu集团有时会涉及到敏感个人信息的处理，因此落实个人信息管理是业务运营中的重要事项。
- 还须注意，近年来随着数字化的发展，个人信息泄露的风险在不断增加。
- 获取个人信息时，应明确其目的，并且仅限在业务需要时获取。
- 如果委托外部进行个人信息处理，也应进行适当管理，以防止受托方出现泄露的情况。

行为要点

- 个人信息不得用于获取目的或条件以外的用途。
- 不得擅自将个人信息带出公司。
- 不得擅自向自家公司以外的第三方提供个人信息。

什么是敏感个人信息

是指为避免产生不公平的歧视、偏见或其他不利影响而需要特别谨慎处理的个人信息，例如病史、种族、信仰、社会地位、犯罪记录或曾为犯罪受害者的事实。

11

我们应尊重权利和财产，并予以妥善处理。

保护知识产权

我们应将Watakyu集团所持有的知识产权
作为重要资产予以妥善保护。
同时，尊重他人的知识产权，不作出侵犯或非法使用的行为。

- 知识产权是公司竞争力的源泉，因而妥善的保护和利用至关重要。
- 如需依据知识产权法予以保护，应对知识产权进行授权和管理。
- 如果侵犯了他人的知识产权，公司不仅会遭受重大损失，例如被要求损害赔偿，还会对信用造成严重影响。
- 在使用他人的知识产权时，应事先获得权利人的许可，以免发生非法使用的情况。

行为要点

- 不得侵犯他人的知识产权。
- 不得将Watakyu集团所持有的知识产权擅自提供给第三方。
- 如果要使用公司的徽标或标志，则不得改变其形状或颜色。

什么是知识产权

是指由个人或企业创造的具有财产价值的知识活动成果，例如专利、商标、设计、作品、实用新型和商业机密。

12

我们应尊重权利和财产，并予以妥善处理。

公司资产的处理

我们应认识到公司资产是支持事业活动的重要基础，做到妥善使用和管理。

- 公司资产不仅包括金钱、不动产、设备、备品等有形资产，还包括信息、品牌和知识财产等无形资产。如果资产损毁或灭失，不仅会对公司造成重大影响，还可能对客户和交易伙伴造成重大影响。
- 对于信息的处理，应认识到随着IT技术的发展，机密信息泄露的风险在不断增加，需格外注意。
- 公司资产出现损毁或遗失时，或意识到存在此类可能性时，应立即向上司或相关部门报告。
- 在社交媒体上发布信息时，应在认识到所发布的信息将被不特定多数人传播扩散，且难以完全删除这一点后再行发布。

行为要点

- 不得私自挪用公司出借的终端（PC、智能手机）、复印机和办公用品等公司资产。
- 不得利用自己的职务地位侵占公司财物，例如贪污回扣或倒卖商品。
- 不得向公司提交虚假申请，进行不正当的经费请求。
- 不得非法利用在业务中获悉的信息为自己或亲属等利益相关者提供便利。

13

我们不与反社会势力建立任何关系。

对反社会势力的态度

我们应坚决抵制威胁社会秩序和安全的反社会势力，绝不与其建立任何关系。

- 切断与威胁社会秩序和安全的反社会势力之间的关系，不仅是作为社会一员的责任和义务，同时也是保护公司和员工的一种方式。
- 如果怀有对方是否是反社会势力的疑问，或与反社会势力有所接触时，切勿擅自处理，应立即报告上司或相关部门。公司应与警察和专家等协作，在确保员工人身安全的同时，采取应对措施尽快予以解决。

行为要点

- 绝不可与威胁社会秩序和安全的反社会活动及势力有任何瓜葛。
- 当遇到反社会势力提出无理要求时，不得轻易以金钱等方式妥协。
- 在进行交易时，应时刻警惕对方是否是反社会势力，且必须进行公司规定的事前调查，以确认对方不是反社会势力。

什么是反社会势力

包括与暴力团/总会屋/掩护企业/企业舍弟等暴力团关联企业、标榜社会运动的犯罪集团/标榜政治活动的犯罪集团/黑记者、提出不正当要求者、反社会势力有业务往来或为反社会势力输送利益的公司等。

14

我们应尊重所有人的人权。

尊重人权

我们应尊重与事业活动相关的所有人的人权。

- 尊重所有人的基本人权，以敬意相待，并接纳有着不同经历的人们的思想和价值观。
- 认识到事业活动可能会影响所有利益相关方的人权，并从各个方面注意不袒护人权侵权行为。
- 如果发现疑似侵犯人权的行为，应立即向上司或相关部门报告、咨询。

行为要点

- 不得进行任何骚扰行为，例如带有性意味的言行和滥用职权的言行等性骚扰和职权骚扰。
- 包括交易伙伴在内，在任何事业活动场合下，均不得袒护童工、强迫劳动等非人道的劳动行为。
- 不得以种族、国籍、性别、语言、宗教、年龄、性取向/性别认同、有无残疾、雇佣形式等为由进行歧视。

15

我们应通过开展健康的事业活动，为地区和社会的发展做出贡献。

对社会的贡献

我们应与社区协作，朝着实现可持续发展社会的目标迈进。

- 作为企业公民，Watakyu集团有责任为开展业务地区乃至整个社会的发展做出贡献。作为一家支撑医疗、护理、福利事业的企业集团，我们所做的是为社区健康提供支持、有助于改善生活质量的业务。
- 通过集团各公司的业务来直面社会问题，并与社区协作，共同致力于问题的解决。
- 以“感恩之心”和“谦卑之态”与社区进行对话和交流，并积极参与地区活动等。
- 在保护地区文化的同时，还应致力于提高教育质量和开发技能，并通过创造就业和收入等，为地区经济的增长做出贡献。
-

行为要点

- 不能只顾公司或自身的利益而忽视社会贡献活动。
- 始终牢记，Watakyu集团的事业活动是扛起社会基础建设之重任的一臂。

16

我们应通过开展顺应循环型社会的事业活动来应对环境问题，并努力做到资源的高效利用。

环保措施

我们应致力于推动和开展顾及地球环境和地区环境保护的业务。

- 致力于解决环境问题对于公司的可持续发展不可或缺。在与利益相关方协作的同时，始终开展顾及环境保护的业务至关重要。
- 按照环境相关法律法规开展业务，并通过合理利用能源和降低环境负荷的举措，为社区做出贡献。
- 预测和评估事业活动对环境的影响，以规避或降低环境风险。
- 妥善处理事业活动中产生的废弃物等，努力防止污染。
- 对于给社区和环境造成危害的重大灾害，应贯彻落实防止措施，如发生灾害，应迅速采取防止扩大、披露信息、查明原因和防止再次发生的措施。
- 还应留意资源的有效利用、直接影响气候变化的温室气体的减排，以及包括生物多样性和生态系统在内的环境保护。

行为要点

- 对于特定物质的排放、排水、废弃物的处理等，不得违反相关法律法规规定的标准。
- 依据环境相关法律法规进行必要的申报，不得对实施情况作虚假报告。

相关参考源

Watakyu集团的SDGs

<https://www.watakyu.jp/materiality/>

Watakyu集团合规手册相关事宜的咨询方式

Watakyu Holdings株式会社

合规统括室

wh-compliance@watakyu.co.jp

2025年6月发行